

# 智能客服雲

BravoAI

洽吧智能股份有限公司 創辦人 | 董事長  
台灣矽谷創業家協會 (SVEAT) 理事長  
趙式隆 | Jack Chao



Bаярлалаа  
 спасибо  
 nanni  
 nandri  
 kiitos  
 dankie  
 faafetai lava  
 mersi  
 kia ora  
 barka  
 welalin  
 tack  
 ngiyabonga  
 teşekkür ederim  
 rahmat  
 謝 謝  
 spas  
 mahalo  
 tapadh leat  
 хвала  
 asante  
 manana  
 obrigada  
 tenki  
 chokrane  
 murakoze  
 enkosi  
 bayarlalaа  
 graçie  
 hvala  
 maururu  
 köszönöm  
 thank you  
 akun  
 dankon  
 açiiu  
 misaotra  
 matondo  
 paldies  
 grazzi  
 go raibh maith agat  
 djiere dieuf  
 tau  
 mochchakkeram  
 mamnun  
 дякую  
 dudu madloba  
 sagolun  
 chnorakaloutioun  
 gratias ago  
 gracies  
 sulpáy  
 taiku  
 go raibh maith agat  
 arigatō  
 takk  
 dakujem  
 trugarez  
 sobodi  
 dekuji  
 mési  
 sukriya  
 kop khun krap  
 taiku  
 arigatō  
 takk  
 dakujem  
 trugarez  
 diidi madloba  
 kam sah hamnida  
 najis tuke  
 rahmat  
 terima kasih  
 tanemirt  
 rahmet  
 dhanyavadagalu  
 shukriya  
 merce  
 merci  
 merçi  
 とうまかに ちんやばだ  
 감사합니다  
 xiexie  
 ευχαριστώ

# 客戶服務

現代化企業的門面



既然人類做不好，  
不如讓機器試試吧？

Bravo AI





**案例：經濟部中小企業處 行政院青創基地**  
常見創業問題自動回答、轉介專人客服、專業顧問配對



# 案例：某市政府 1999 專線輔助資料調閱

自然語言處理 (斷詞 + 語意分析) 增加人力客服產能<sup>6</sup>



**2025 年，機器人客服接手人類 90% 的工作**  
人工智慧 (AI): 後雲端運算時代，計算機科學領域技術革命



未來十年，出現最多獨角獸的肯定是

# 人工智慧領域

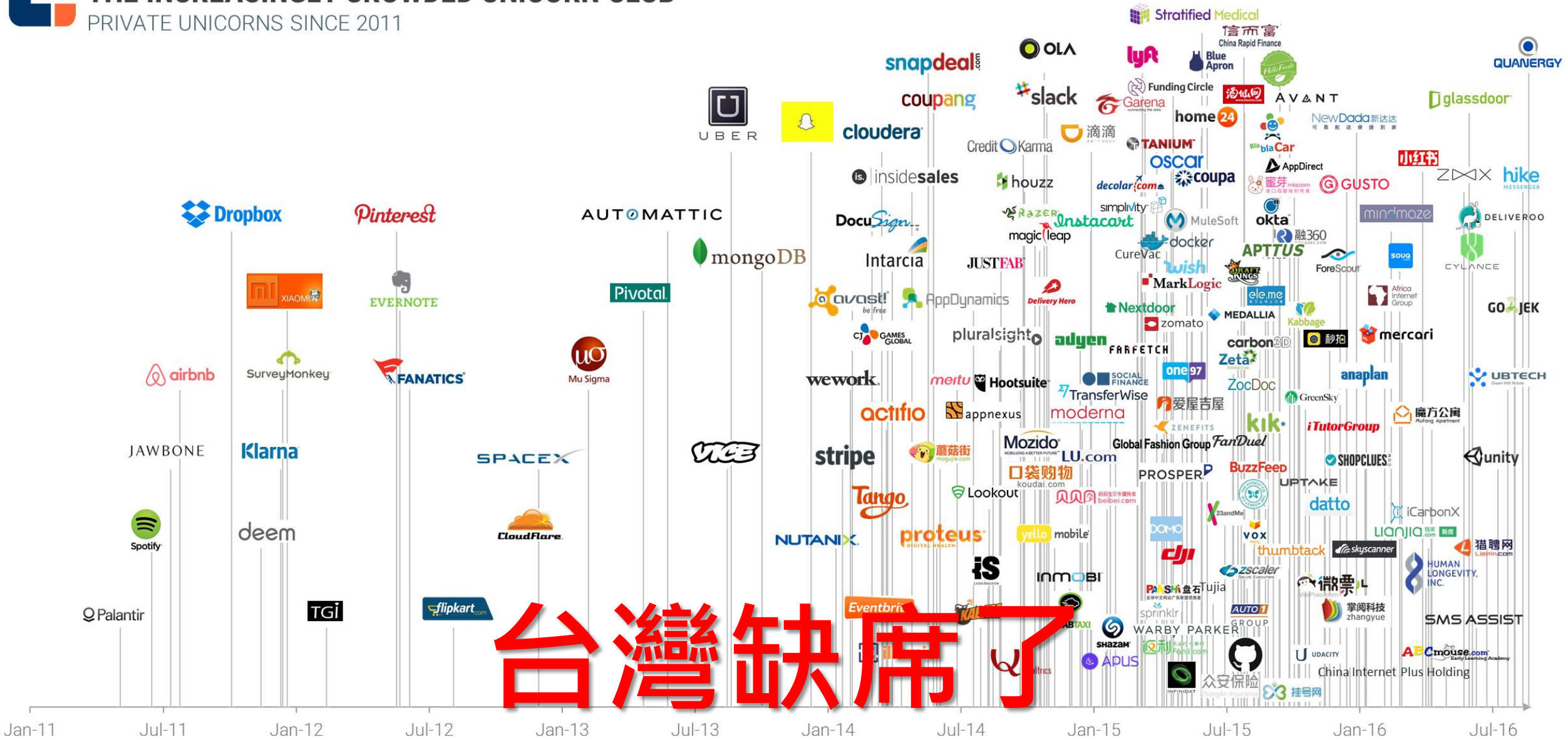
但台灣，沒有機會發展 AI 產業

李開復



# THE INCREASINGLY CROWDED UNICORN CLUB

PRIVATE UNICORNS SINCE 2011



台灣缺席了

# 估值超過 1B USD 的獨角獸俱樂部

生氣不如爭氣

發火不如發憤

覺得能做，就做出來吧！

# 十年磨一劍， 打造台灣原生獨角獸





Make Future.